
OBJECTIF ET ADMINISTRATION DE L'ENQUÊTE SUR LE RESEAU DE TRANSPORTS EN COMMUN BELLE-ÎLE BUS

L'enquête sur la mobilité en transports en commun à Belle-Île-en-Mer est à destination des résidents principaux. Elle a été administrée via un questionnaire, en commun avec celui sur le vélo, à destination des bellilois. Il a été diffusé le 16 juin par voie postale et disponible sur Internet durant environ 1 mois, sur le site de la C.C.B.I. et sur le Forum de Belle-Île-en-Mer (voir la partie introductive des résultats de l'enquête vélo publiés sur le site de la C.C.B.I. pour davantage de détails). **Son objectif était de repérer les besoins en transports collectifs des bellilois** en identifiant leurs pratiques de déplacement, leurs attentes et les freins à leur utilisation du Belle-Île Bus.

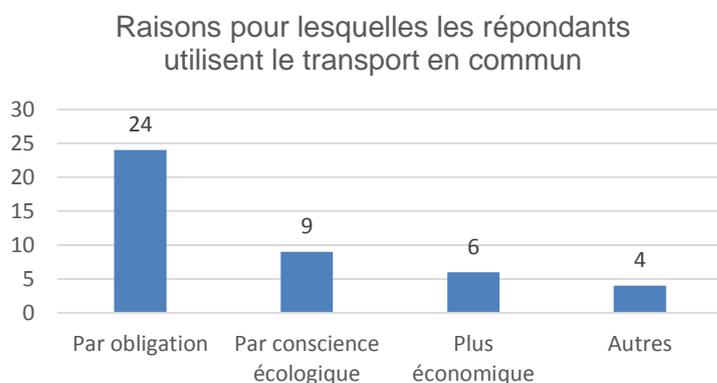
Les visiteurs n'ont pas été visés par l'enquête car d'autres sources de données nous ont permis d'identifier leurs besoins (remarques transmises par les visiteurs à l'Office du Tourisme, entretiens avec l'exploitant et les chauffeurs du Belle-Île Bus, pratique du réseau).

DIAGNOSTIC DU RESEAU BELLE-ÎLE BUS

Utilisation du Belle-Île Bus

Sur les 284 répondants, seuls 37 résidents principaux se déplacent en transports en commun. Cet effectif, faible, permet de présenter dans les 2 points suivants - raisons d'utilisation et pratiques de déplacements - des résultats « bruts », non représentatifs de la population insulaire. Ces résultats traduisent des comportements voire des besoins, éléments utiles à la définition d'une politique de transports en commun.

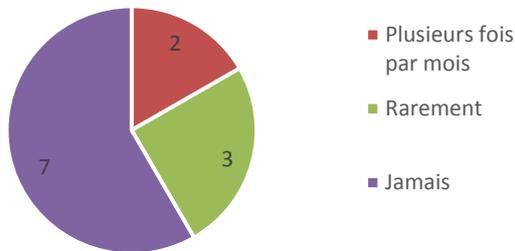
Raisons d'utilisation du Belle-Île Bus



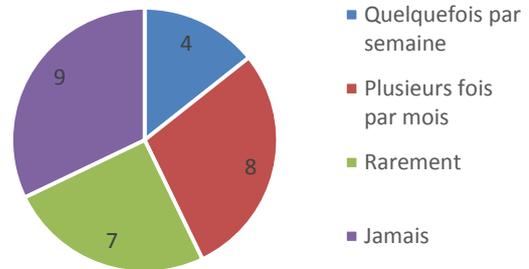
Sur 37 répondants, 24 utilisent le bus par obligation (pas de permis de conduire, pas de voiture, etc.).

Pratiques de déplacements

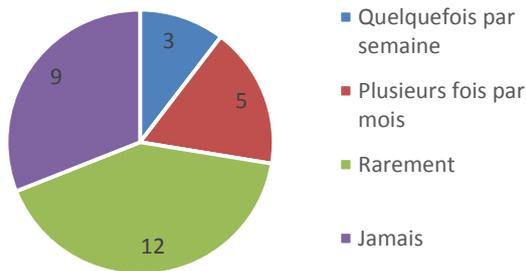
Pratique des transports en commun des actifs interrogés pour se rendre à leur travail



Pratique des transports en commun des répondants pour aller faire leurs achats ou démarches diverses



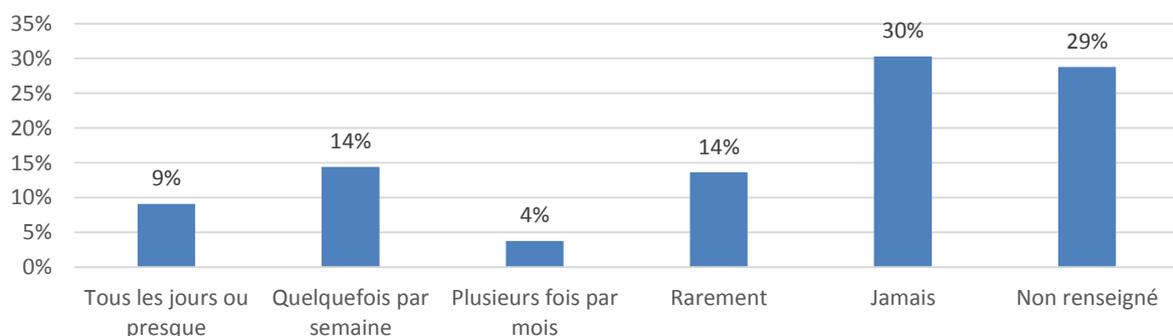
Pratique des transports en commun des répondants pour se rendre à leur loisir



Les usagers du Belle-Île Bus n'empruntent ce service que très occasionnellement.

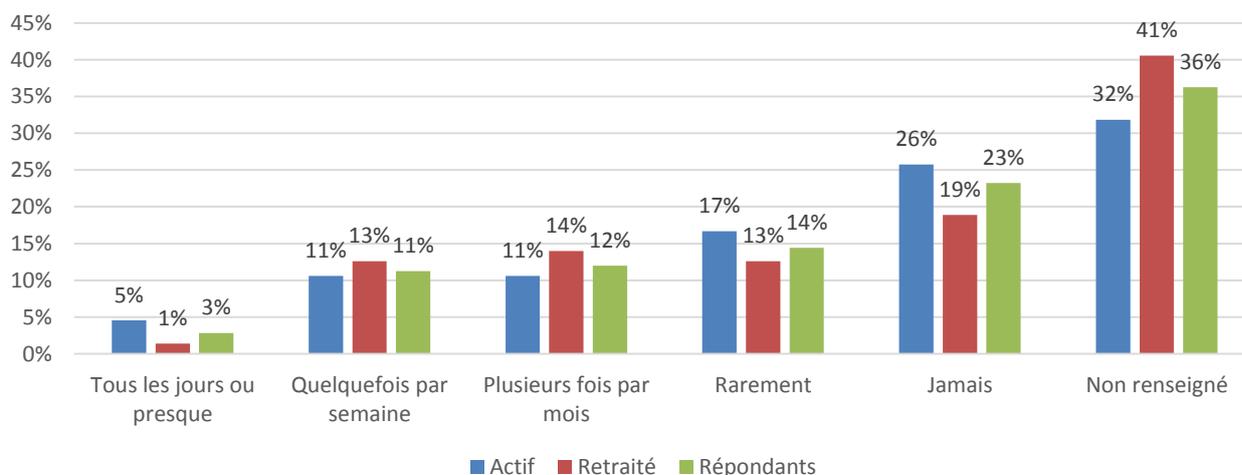
Pratiques potentielles¹ de déplacement en transports en commun

Pratique potentielle des transports en commun par les actifs interrogés pour aller au travail

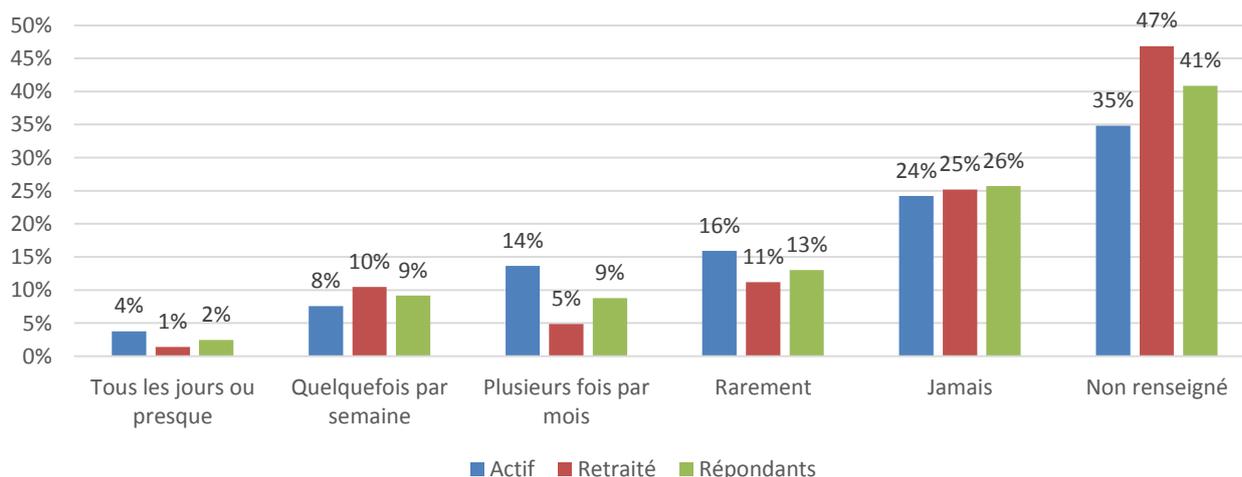


¹ Par « pratique potentielle », on entend une pratique qui s'exercerait si l'offre était satisfaisante.

Pratique potentielle des transports en commun par les répondants pour aller faire leurs achats ou démarches diverses



Pratique potentielle des transports en commun par les répondants pour se rendre à leurs loisirs



La part de répondants qui se déplaceraient en transports en commun si l'offre était satisfaisante varie relativement peu selon le motif considéré (aller au travail, achats/démarches diverses, se rendre à ces loisirs). 11% des **répondants** se déplaceraient régulièrement² avec ce mode de transport pour se rendre à leurs loisirs, 14% pour faire leurs achats ou leurs démarches administratives tandis que 23% des **actifs** interrogés se déplaceraient régulièrement en transports en commun pour se rendre à leur travail (dont près de 10% tous les jours).

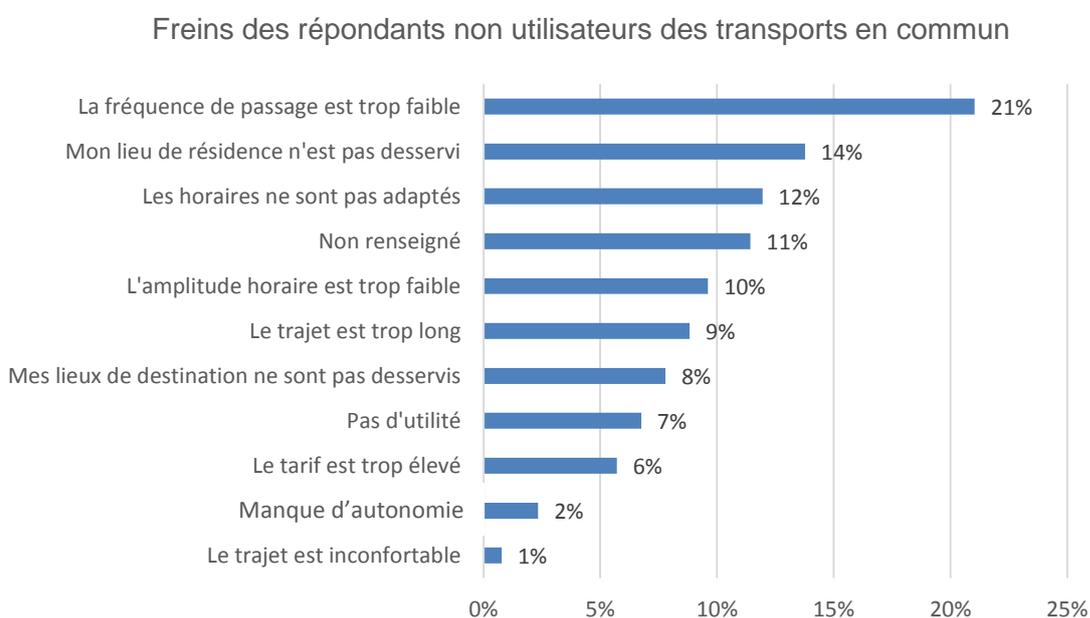
En revanche, environ un quart des répondants ne se déplacerait jamais en transports en commun pour se rendre à ses loisirs, faire ses achats ou des démarches diverses et 30%

² Une pratique régulière regroupe les fréquences de déplacement « tous les jours ou presque » et « quelque fois par semaine ».

des actifs interrogés n'iraient jamais à leur travail en bus. On note également une part prépondérante de non réponses pour ces différents motifs. Les bellillois interrogés ne semblent donc pas intéressés par une utilisation potentielle des transports en commun sur l'île. Le report modal de la voiture vers le bus est donc potentiellement faible sur Belle-Île.

Toutefois, même s'il est faible, un besoin en transports en commun est bel et bien exprimé par les répondants pour leurs déplacements occasionnels ou réguliers. Ce public correspond en particulier à des retraités pour leurs achats ou démarches diverses ou aux actifs pour leurs déplacements domicile/travail.

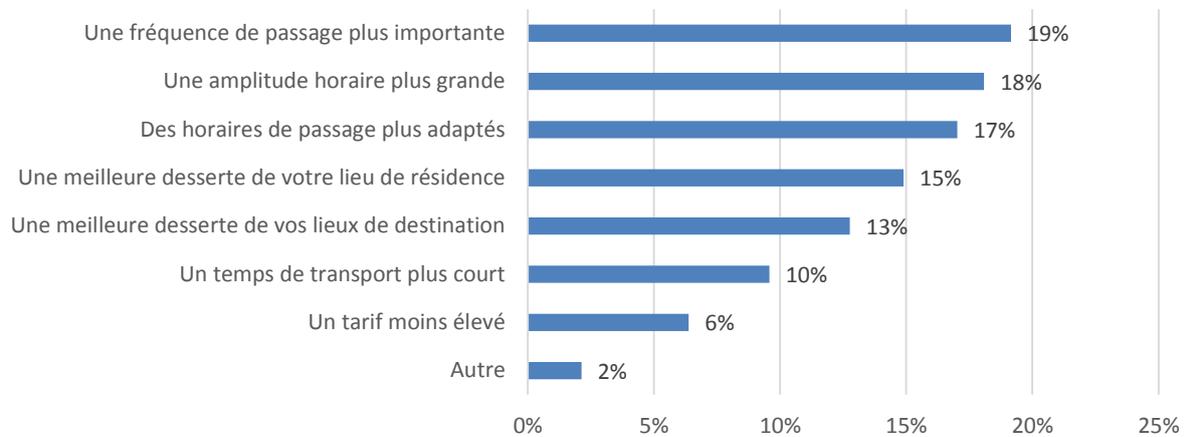
Freins à l'utilisation des transports en commun



Les plus grands freins à l'utilisation des transports en commun sur l'île, sont les **faibles fréquences de passage** (21%), la **non-desserte du lieu de résidence** (14%) et les **horaires non adaptés** (12%).

Améliorations pour le réseau de transports en commun

Améliorations à apporter au réseau de bus d'après les **répondants utilisant le bus**, même rarement



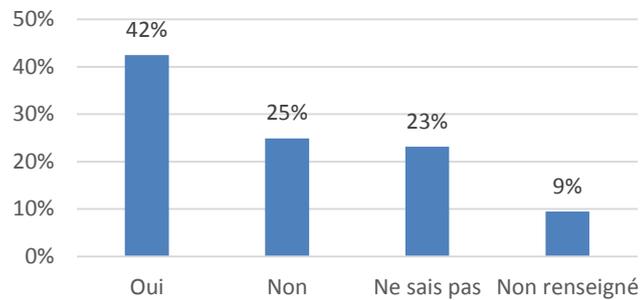
Les principales améliorations à apporter au réseau sont une **fréquence de passage plus importante**, une **amplitude horaire plus grande** et des **horaires de passage plus adaptés**. Ces améliorations sont pratiquement similaires aux freins décrits par les non utilisateurs du service.

Attentes des répondants

Desserte de l'embarcadère

42% des répondants seraient intéressés par une desserte en transports en commun de l'embarcadère. Cependant, 48% des répondants sont contre ou n'ont pas d'idées précises sur le sujet.

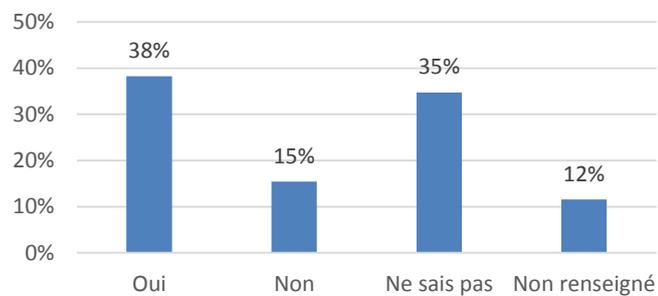
Part des répondants intéressés par une desserte en transports en commun de l'embarcadère



Remplacement de la flotte de bus

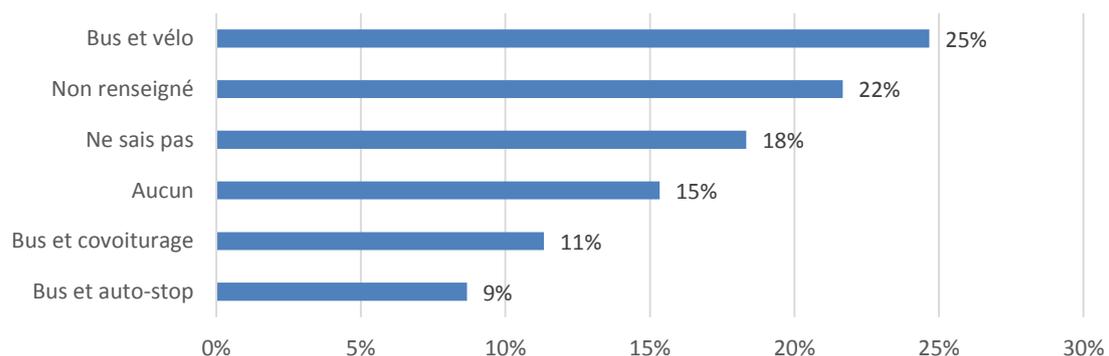
38% des répondants seraient favorables au remplacement de la flotte de bus actuelle par des bus à plancher bas. Cependant, la moitié des répondant est contre ou n'a pas d'idées précises sur le sujet.

Part des répondants en faveur du remplacement de la flotte de bus actuelle par des bus à plancher bas



Pratique de l'intermodalité

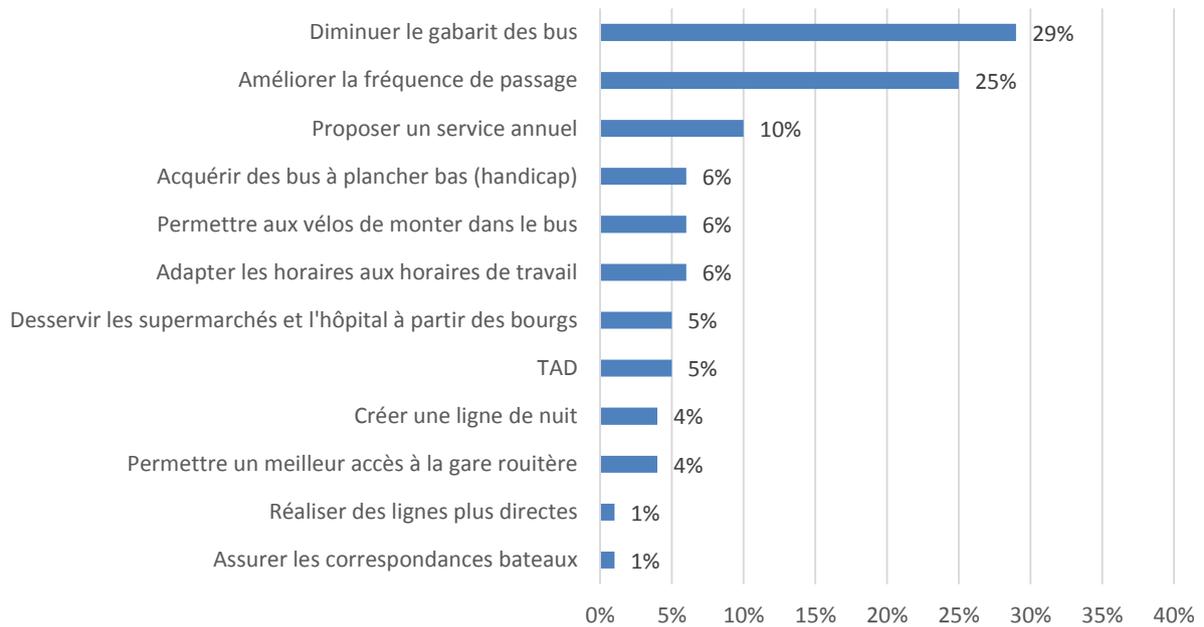
Pratique de l'intermodalité chez les répondants



25% des répondants se verraient utiliser le bus et le vélo lors d'un même trajet, contre 11% pour le bus et le covoiturage et 9% pour le bus et l'autostop. Ce résultat va dans le même sens que l'attente des insulaires de pouvoir faire monter leur vélo dans les bus.

Améliorations proposées

Attentes des répondants concernant le réseau de transports en commun



29% des propositions concernent la **diminution du gabarit des bus** et 25% à **l'amélioration des fréquences de bus**. 10% des réponses visent à la mise en place d'un **service de transports en commun annuel**. Cependant, il faut rester vigilant quant à l'attente de diminution du gabarit des bus. Les répondants semblent répondre du point de vue automobiliste et non du point de vue de l'utilisateur du bus.

ENJEUX RETENUS

1. Augmenter le niveau de service de l'offre de transport :

Augmenter la fréquence et l'amplitude horaire du réseau en saison pour répondre aux attentes des visiteurs et s'adapter à la fréquentation croissante du Belle-Île Bus.

Proposer aux bellilois une offre de transports publics à l'année, qui puisse satisfaire à minima leurs besoins en déplacements usuels. L'offre vise des publics et des besoins spécifiques mais reste accessible à l'ensemble de la population résidente.

2. Assurer progressivement l'accessibilité du réseau aux P.M.R.

Rendre progressivement accessible aux P.M.R. la flotte de l'exploitant, les arrêts et la gare routière - conformément aux exigences règlementaires - et assurer la desserte des bourgs et des principaux sites touristiques desservis.

3. Permettre la pratique intermodale bus/vélo pour étendre l'aire de chalandise des arrêts de bus et encourager les bellilois à moins utiliser la voiture pour leurs déplacements usuels et leurs loisirs.

4. Équiper le réseau d'une nouvelle billettique pour réaliser un suivi de la D.S.P. (fréquentation, arrêts, suivi financier).

5. Améliorer la visibilité de l'offre dès l'embarcadère en insistant sur la qualité de la communication, l'accessibilité de l'information et la clarté de la signalétique.